

L'Alta Direzione della Pellegrini SpA si pone come obiettivi strategici:

- l'aumento della soddisfazione del Cliente
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza di tutti i processi aziendali
- la garanzia della conformità ai requisiti cogenti applicabili e richiesti dal Cliente

A tal fine, promuove a tutti i livelli l'utilizzo dell'approccio basato per processi, mettendo a fuoco i rischi e le opportunità significativi legati a ciascuno di essi e privilegiando un atteggiamento preventivo per il miglioramento continuo.

L'Alta Direzione, nel definire i propri obiettivi, tiene conto sia del contesto in cui la Pellegrini SpA opera, sia delle aspettative delle parti interessate rilevanti con le quali si deve confrontare.

La Pellegrini SpA Divisione Central Food adotta un Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza Alimentare conforme alle norme **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 22000, IFS Food e ISO 22005**, nei rispettivi campi di applicazione, quali strumenti di riferimento per il conseguimento della qualità e sicurezza alimentare dei propri prodotti e servizi e il raggiungimento dei relativi obiettivi prefissati.

La Pellegrini SpA Divisione Central Food assume un impegno diretto nel perseguimento, rispetto, mantenimento e divulgazione della presente politica.

L'impegno della direzione aziendale della Pellegrini SpA Divisione Central Food è focalizzato a:

- * sviluppare e diffondere in tutta l'Azienda la cultura della qualità e della sicurezza alimentare, tramite la diffusione dei contenuti dei Sistemi di riferimento della presente Politica e degli obiettivi di miglioramento
- * garantire la sicurezza alimentare, la legalità e l'autenticità dei prodotti durante i processi produttivi sotto il suo diretto controllo
- * accrescere la cultura per la sostenibilità e il rispetto dell'ambiente
- * prevenire impatti negativi sull'ambiente e sulla salute, ridurre rifiuti ed emissioni e promuovere la conservazione delle risorse in ogni fase del ciclo di vita dei suoi prodotti
- * assicurare la rintracciabilità dei prodotti, dall'arrivo delle materie prime e prodotti fino alla consegna ai clienti, comprese le fasi di conservazione, lavorazione e controlli
- * perseguire gli obiettivi di miglioramento costante: incrementare il margine e migliorare la qualità del servizio e della sicurezza alimentare
- * fidelizzare i clienti, consolidando un rapporto di reciproca e duratura collaborazione, al fine di fornire prodotti e servizi sempre conformi alle leggi e ai regolamenti in vigore e che soddisfino le loro aspettative
- * responsabilizzare i fornitori, adeguatamente selezionati nella continua ricerca di prodotti di qualità, e consolidare con essi un rapporto di collaborazione affinché forniscano con continuità materie prime e servizi sicuri, di qualità costante e allineati ai requisiti e alle aspettative della Pellegrini SpA
- * divulgare ed attuare il Modello Organizzativo e il Codice Etico Pellegrini
- * migliorare i rapporti interpersonali, promuovendo un clima di rispetto, attenzione e premura reciproca nei confronti di tutti i suoi interlocutori, con particolare attenzione ai rapporti fra le persone all'interno dell'azienda. Si impegna affinché i rapporti con i propri interlocutori quali clienti, dipendenti, fornitori, istituzioni, siano coerenti ai propri principi e alle proprie politiche aziendali

- curare un efficace sistema di comunicazione e trasparenza sia verso i clienti e i consumatori sia verso tutte le altre parti interessate
- attuare interventi organizzativi e di formazione al fine di accrescere le competenze e capacità di ciascun dipendente
- coinvolgere nei processi di miglioramento dei sistemi di gestione implementati i propri dipendenti, assicurando adeguati mezzi e risorse e adottando le modifiche da essi proposte per migliorare le procedure operative, lo svolgimento delle attività, i controlli e la documentazione
- definire sempre, là dove possibile, obiettivi misurabili.

È compito di tutti i dirigenti e i dipendenti dell'organizzazione, tradurre i principi delle politiche aziendali della Pellegrini SpA in azioni concrete, affinché detti principi siano condivisi e diventino parte integrante delle prassi lavorative quotidiane.

Le politiche e gli obiettivi della Pellegrini SpA sono resi accessibili e disponibili a tutte le parti interessate che ne vogliono prendere visione, sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione, a Clienti e Fornitori, mediante diversi canali di comunicazione (bacheche, newsletter *InForma*, sito internet <https://www.gruppopellegrini.it/>, Bilancio di Sostenibilità).

L'Alta Direzione della Pellegrini Spa richiama tutti i dirigenti e i dipendenti al rispetto delle prescrizioni del Manuale della Qualità, del Manuale della Sicurezza Alimentare e all'impegno per il miglioramento continuo.

Direttore di Divisione
Central Food
F. Broglia

