

Politica Qualità e Sicurezza Alimentare

L'Alta Direzione della Pellegrini S.p.A. si pone come obiettivi strategici:

- l'aumento della soddisfazione dei Clienti commerciali e dei consumatori finali
- il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza di tutti i processi aziendali
- la garanzia della conformità ai requisiti cogenti e volontari applicabili e richiesti dal Cliente

A tal fine promuove, a tutti i livelli, l'utilizzo dell'approccio basato per processi, mettendo a fuoco i rischi e le opportunità significativi legati a ciascuno di essi e privilegiando un atteggiamento preventivo per il miglioramento continuo.

L'Alta Direzione, nel definire i propri obiettivi (strategici e operativi), tiene conto sia del contesto in cui la Pellegrini SpA opera, sia delle aspettative delle parti interessate rilevanti con le quali si deve confrontare.

La Pellegrini SpA Divisione Ristorazione adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme **UNI EN ISO 9001** e un Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare conforme alla norma **UNI EN ISO 22000**, nei rispettivi campi di applicazione, quali strumenti di riferimento per il conseguimento della qualità e sicurezza alimentare dei propri prodotti e servizi e il raggiungimento dei relativi obiettivi prefissati.

La Pellegrini SpA Divisione Ristorazione assume un impegno diretto nel perseguimento, rispetto, mantenimento e divulgazione della presente politica.

L'impegno della Direzione della Divisione Ristorazione è focalizzato a:

- sviluppare e diffondere in tutta l'azienda la cultura della qualità e della sicurezza alimentare, tramite la diffusione dei contenuti del Sistema di Gestione di riferimento, della presente Politica e degli obiettivi di miglioramento;
- garantire la sicurezza alimentare, la legalità e l'autenticità dei prodotti durante i processi produttivi sotto diretto controllo;
- accrescere la cultura per la sostenibilità e il rispetto dell'ambiente;
- perseguire gli obiettivi di miglioramento costante: incrementare il margine e migliorare la qualità del servizio e della sicurezza alimentare;
- fidelizzare i Clienti, consolidando con tutti i Clienti un rapporto di reciproca e duratura collaborazione, al fine di fornire sempre prodotti e servizi che soddisfino le loro aspettative e sempre conformi alle leggi e ai regolamenti in vigore;
- responsabilizzare i fornitori e consolidare con essi un rapporto di collaborazione affinché forniscano con continuità materie prime e servizi sicuri e di qualità costante;
- divulgare il Modello Organizzativo e il Codice Etico Pellegrini;
- migliorare i rapporti interpersonali, promuovendo un clima di rispetto, attenzione e premura reciproca nei confronti di tutti i suoi interlocutori, con particolare attenzione ai rapporti fra le persone all'interno dell'azienda. Si impegna affinché i rapporti con i propri interlocutori quali Clienti, dipendenti, fornitori, istituzioni siano coerenti ai propri principi e alle proprie politiche aziendali;

- curare un efficace sistema di comunicazione e trasparenza sia verso i Clienti e i consumatori che verso tutte le altre parti interessate;
- attuare interventi organizzativi e di formazione al fine di accrescere le competenze e le capacità di ciascun dipendente;
- coinvolgere nel processo di miglioramento dei sistemi di gestione implementati i propri dipendenti, assicurando adeguati mezzi e risorse e adottando le modifiche da essi proposte per migliorare le procedure operative, lo svolgimento delle attività, i controlli e la documentazione;
- definire sempre, laddove possibile, obiettivi misurabili.

È compito di tutti i dirigenti e i dipendenti dell'organizzazione tradurre i principi delle politiche aziendali della Pellegrini Spa in azioni concrete, affinché detti principi siano condivisi e diventino parte integrante delle prassi lavorative quotidiane.

Le politiche e gli obiettivi della Pellegrini SpA sono rese accessibili e disponibili a tutte le parti interessate che ne vogliano prendere visione sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione a Clienti e Fornitori, mediante diversi canali di comunicazione (bacheche, rivista *Informa*, sito internet aziendale <https://www.gruppopellegrini.it/>, Bilancio di Sostenibilità).

L'Alta Direzione della Pellegrini Spa richiama tutti i dirigenti e i dipendenti al rispetto delle prescrizioni del Manuale della Qualità e del Manuale della Sicurezza Alimentare e all'impegno per il miglioramento continuo.

Direttore Generale
Divisione Ristorazione
F. Pedrazzini

