

Politica Qualità Pellegriani S.p.A. (ISO 9001)

L'Alta Direzione della Pellegriani S.p.A. si pone come obiettivi fondamentali:

- l'aumento della soddisfazione del Cliente;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali di business, compresi quelli di supporto del sistema stesso;
- l'assicurare la conformità ai requisiti cogenti applicabili e richiesti dal cliente;
- operare nella società come azienda responsabile, attenta alle problematiche della contemporaneità e orientata verso un approccio sostenibile a tutti i livelli – sociale, economico, ambientale.

A tal fine promuove a tutti i livelli l'utilizzo dell'approccio basato per processi mettendo a fuoco i rischi e le opportunità significativi legati a ciascuno di essi e privilegiando un atteggiamento preventivo per il miglioramento continuo.

L'alta direzione nel definire i propri obiettivi (sia strategici che operativi), tiene conto sia del contesto in cui la Pellegriani SpA opera, sia della aspettative delle parti interessate rilevanti con la quali si deve confrontare.

Gli obiettivi vengono monitorati per assicurare il loro raggiungimento, valutati annualmente in sede di Riesame di Direzione o ogni qual volta vi siano delle modifiche significative riguardanti il contesto dell'organizzazione, le parti interessate rilevanti, l'organizzazione stessa e i relativi processi. Inoltre gli obiettivi per la qualità vengono comunicati alle altre parti pertinenti, diffusi anche tramite la rivista Informa e il sito Internet www.gruppopellegrini.it.

Pellegriani S.p.A. si propone inoltre il miglioramento dei rapporti interpersonali promuovendo un clima rispettoso, di attenzione e di premura reciproca nei confronti di tutti i suoi interlocutori e in modo speciale avendo cura dei rapporti all'interno della sua azienda. Infatti la qualità è fatta primariamente dalle persone che lavorano all'interno dell'organizzazione, che assicurano a loro volta la qualità dei prodotti e servizi.

Pellegriani S.p.A. adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme volontarie UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento di riferimento per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

L'impegno della Direzione aziendale è focalizzato a:

- sviluppare e diffondere in tutta l'azienda la cultura della qualità, dell'igiene, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e della tutela dell'ambiente;
- aumentare la consapevolezza dell'importanza del ruolo di ciascun dipendente coerentemente con gli obiettivi del sistema di gestione;
- perseguire il miglioramento continuo delle attività aziendali, del rispetto degli standard qualitativi e ambientali indirizzando le proprie prestazioni verso un livello sempre superiore;
- aumentare la soddisfazione del cliente soddisfacendo con regolarità le relative esigenze e aspettative al fine di fornire sempre prodotti e servizi che siano conformi ai requisiti del cliente e a quelli cogenti applicabili;
- divulgare e attuare il modello organizzativo codice etico pellegriani;
- curare un efficace sistema di comunicazione sia interno che esterno verso i clienti, i consumatori, i fornitori, le autorità pubbliche di controllo e tutte le altre parti interessate attraverso la divulgazione della rivista "informa", il sito internet www.gruppopellegrini.it, la certificazione di bilancio ed il rendiconto di sostenibilità;
- controllare i processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno affinché soddisfino sempre i requisiti, responsabilizzare i fornitori e creare con essi un rapporto di collaborazione reciproca;
- mettere a disposizione dei dipendenti l'infrastruttura (edifici, apparecchiature, risorse per il trasporto, tecnologie dell'informazione e della comunicazione), l'ambiente di lavoro idoneo, la conoscenza organizzativa e la competenza necessarie per il funzionamento dei processi e per conseguire la conformità di prodotti e servizi.

La Direzione aziendale dichiara il proprio impegno per la realizzazione di questi obiettivi e per la diffusione di questi modelli di comportamento. Richiama tutti i dirigenti e i dipendenti al rispetto delle prescrizioni del Manuale della Qualità e all'impegno per il miglioramento continuo.

Pellegriani SPA
I Direttori Generali
 Natale Brambilla
 Fabrizio Pedrazzini